

# **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

## **Enquête de satisfaction sur le compostage domestique**

- **Responsable du traitement**

Les informations recueillies lors de l'enquête de satisfaction sur le compostage domestique sont numérisées et font l'objet d'un traitement par la Communauté d'agglomération de Grand Châtellerault, sise 78 boulevard Blossac - CS 90618 - 86106 CHÂTELLERAULT CEDEX.

- **Base légale et finalités du traitement**

Ce traitement est mis en œuvre sur la base du consentement des personnes concernées, et a pour finalité la réalisation d'un diagnostic en vue d'améliorer le service proposé aux administrés.

- **Destinataires des données**

Les destinataires des données sont :

- le service gestion des déchets ;
- le bureau d'étude partenaire (Polygone) ;
- Yakforms (logiciel libre de sondage en ligne – anciennement Framaforms).

Le diagnostic résultant de l'enquête est anonymisé et ne comprend pas de données personnelles.

- **Durée de conservation des données**

Les données sont traitées jusqu'à la réalisation du diagnostic puis sont conservées jusqu'à la réalisation du diagnostic suivant, au maximum 5 ans.

- **Transfert des données vers un pays tiers et prise de décision automatisée**

Les données ne font l'objet d'aucun transfert vers un pays tiers et ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée.

- **Droits de la personne concernée**

Conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (loi Informatique et Libertés modifiée), vous disposez des droits suivants :

- droit de retirer son consentement (art. 7 RGPD) ;
- droit d'accès (art. 15 RGPD) ;
- droit de rectification (art. 16 RGPD) ;
- droit à l'effacement (art. 17 RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) ;
- droit de formuler des directives post-mortem (art. 85 loi I&L).

- **Délégué à la protection des données**

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de Châtellerault par e-mail : [dpo@grand-chatellerault.fr](mailto:dpo@grand-chatellerault.fr)

Par ailleurs, si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.